

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования сельского поселения
«Ангоянское»
за 2024 год.

Работа с обращениями граждан - одно из важнейших направлений в деятельности органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и организаций. Граждане обращаются в органы государственной власти Российской Федерации, к высшим должностным лицам государства с надеждой, что их обращения будут рассмотрены, а просьбы и требования, если они законны и обоснованы, удовлетворены.

Порядок рассмотрения обращений граждан - это деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц, направленная на рассмотрение и разрешение предложений, заявлений, жалоб и других обращений граждан.

Все обращения, поступившие в администрацию МО СП «Ангоянское», были рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрацию МО СП «Ангоянское» в 2024 году поступило 42 обращения граждан.

№ п/п	Раздел	Количество обращений
1	Жилищно-коммунальная сфера	19
2	Благоустройство посёлка	1
3	Социальная сфера	4
4	Очередность в КРС	5
5	Коллективное обращение	2
6	Разное	11

Раздел «*Жилищно-коммунальная сфера*» представлен в обращениях граждан в значительной степени следующими социально значимыми вопросами в тематических рубриках: обеспечение граждан жильем, пользование жилым фондом, заключение договоров социального найма, осмотр квартир на предмет затопления.

Раздел «*Социальная сфера*» включает значимые вопросы поведению несовершеннолетних граждан (профилактические беседы).

Раздел «*Коллективное обращение*» включает вопрос предоставляемых коммунальных услуг, капитального ремонта.

На все обращения граждан были даны ответы в письменном виде с разъяснениями.

Раздел «*Разное*» включает вопросы по вугулу и содержанию домашних животных.

1. *Личный приём* граждан проводился главой-руководителем администрации МО СП «Ангоянское», либо лицом, исполняющим его обязанности, в здании администрации МО СП «Ангоянское» по адресу: ул. Комонавтов, 2. Ответ на обращение с согласия гражданина даётся ему устно в ходе личного приёма, о чём делается запись в Журнале регистрации заявлений (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки). Кроме того на личном приёме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ. Справочная информация о порядке обращения граждан в администрацию МО СП «Ангоянское», графике работы, а также о номерах телефонов, электронном адресе, размещена на официальном сайте администрации МО СП «Ангоянское» (<https://angoyanskoe-r81.gosweb.gosuslugi.ru/>).

Сроки рассмотрения заявлений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2024 году не продлевались. К дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан муниципальные служащие не привлекались.

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства. От того, насколько четко будет организована работа с обращениями граждан и насколько профессионально будет она исполняться, во многом зависит реализация прав человека и их защита.

Глава-руководитель администрации
МО СП «Ангоянское»

Э.К.к.Казымова