

Специалисты Фонда отвечают на вопросы собственников о капитальном ремонте с помощью WhatsApp и Viber.

С 18 июля НО «Фонд капитального ремонта» с помощью приложений WhatsApp и Viber проводит онлайн-консультации для собственников по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Бурятия.

В день в среднем поступает около десяти сообщений. В основном это вопросы о сроках и видах работ по капитальному ремонту, о работе в личном кабинете. Также этот способ связи с собственниками оказался очень эффективным при необходимости внесения изменений в базу Фонда. Собственники направляют фотографии правоустанавливающих документов на номер Viber, а специалисты Фонда оперативно корректируют данные.

Номер, на который можно отправить свой вопрос, размещен на главной странице официального сайта Фонда фондкапремонта.рф. +7 924 456-32-37

Напоминаем, что сейчас задать свои вопросы собственники могут на официальном сайте Фонда фондкапремонта.рф в разделе «Вопрос-ответ», по электронной почте, а также по телефону «Горячей линии» 56-32-37 и на «Автоответчик». Также можно обратиться за консультацией по адресу: г. Улан-Удэ. Ул. Толстого, д.23, каб. 211. Время приема: с понедельника по четверг, с 08-30 до 17-00, обеденный перерыв – с 12-00 до 13-00.